

Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti GTT a.s.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) byly vydány v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 1751 a násl.).

1. Předmět VSP

Tyto VSP upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle mezinárodně a vnitrostátně uznávaných standardů a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služby“), na základě Smlouvy o poskytování těchto služeb mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1. 1. Rozsah VSP

Tyto VSP se vztahují na Služby týkající se přístupu k síti internet, Služby přenosu rozhlasových a televizních signálů, Služby týkající se IP telefonie a všechny doplňkové služby k výše vyjmenovaným.

2. Poskytovatel a Uživatel

Poskytovatelem Služeb je společnost GTT a.s. se sídlem Praha 8, Hornátecká 1772/19, IČ 63080605, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3312.

Uživatelem služeb se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s GTT a.s. platnou Smlouvu.

Zájemcem se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba jevící zájem o Služby GTT a.s.

2. 1. Poskytování Služeb

Předmětem poskytování Služeb je dle Smlouvy s Uživatelem poskytování přístupu k síti internet, Služby týkající se IP telefonie a všechny doplňkové Služby k výše vyjmenovaným. Předmětem poskytování televizních Služeb je dle Smlouvy s Uživatelem a dle VSP závazek Poskytovatele, že po dobu trvání sjednaného předplatného bude Uživateli poskytovat ve spolupráci s třetími stranami převzaté televizní vysílání ve smyslu zák. 231/2001, o provozování rozhlasového a televizního vysílání, nebo přístup k televiznímu a rozhlasovému vysílání („televizní služby“).

VSP tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem. K platnosti aktualizace VSP stačí jejich uveřejnění v Telekomunikačním věstníku ve smyslu ZEK a současně jejich uvedení na internetových stránkách Poskytovatele (www.gtt-as.cz) minimálně 1 měsíc před jejich účinností.

Uživatel bere na vědomí, že v případě poskytování televizních služeb nenese Poskytovatel ani třetí strany odpovědnost za kvalitu a druh převzatého vysílání, za změny v jejich časovém rozvrhu a za jejich dostupnost (např. poruchy na satelitu, závady technologie majitele programu, živelné katastrofy apod.). Poskytovatel neodpovídá za kvalitu programů za předávacím technologickým místem Poskytovatele. Poskytovatel také neodpovídá za dodávku nebo zhoršení kvality nebo přerušení dodávky na trase od předávacího místa Poskytovatele, tak i za případné nevhodné připojení koncového zařízení k TV nebo rozhlasovému přijímači, popř. za závady na vlastních televizních a rozhlasových přijímačích, PC, apod. Za účelem pravidelného servisu zařízení a technologií mohou být některé programy nedostupné, vždy však pouze na nezbytnou dobu potřebnou k provedení servisního nebo technologického úkonu.

3. Smlouva a její uzavírání

Služby jsou vždy poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), přičemž VSP jsou vždy její nedílnou součástí.

3. 1. Uzavírání Smlouvy

Smlouva se uzavírá výhradně písemnou formou. Smlouva je platná a účinná okamžikem podpisu Poskytovatelem a Uživatelem. V případě vzájemné dohody lze Smlouvu uzavřít i prostřednictvím korespondence. V tomto případě fyzická nebo právnická osoba jevící zájem o Služby GTT a.s. (dále jen

„Zájemce“) obdrží Smlouvu podepsanou Poskytovatelem ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno podepsané vyhotovení zašle zpět na adresu provozovny Poskytovatele (Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová). Takto uzavřená Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do sféry vlivu Poskytovatele.

3. 2. Podmínky uzavření Smlouvy

Při uzavírání Smlouvy je Zájemce povinen uvést:

- a) v případě podnikající fyzické osoby: jméno a příjmení, bydliště, obchodní firmu, místo podnikání a IČ, datum narození, číslo dokladu totožnosti, popř. rodné číslo,
- b) v případě fyzické osoby: jméno a příjmení, bydliště, datum narození, číslo dokladu totožnosti, popř. rodné číslo,
- c) v případě právnické osoby: obchodní firmu nebo název a sídlo společnosti, IČ, jméno a příjmení, bydliště a číslo dokladu totožnosti osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby.

Pokud je Zájemce plátcem DPH, uvede též daňové identifikační číslo (DIČ).

V případě, že za fyzickou osobu jedná zástupce, je povinen kromě předložení svých identifikačních údajů a údajů osoby, za kterou jedná, také předložit plnou moc, ve které je vyjádřen souhlas se zastoupením.

Pokud Zájemce požaduje poskytování Služeb v objektu, ke kterému má užívací právo (nájem), požaduje se k uzavření Smlouvy také doložení souhlasu majitele objektu.

3. 3. Překážky uzavření Smlouvy

Poskytovatel si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít v případě, že Zájemce:

- a) úmyslně uvedl nesprávné údaje nutné k uzavření Smlouvy (3. 2.), nebo je odmítl prokázat příslušnými doklady,
- b) v minulosti neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům, nebo Poskytovatel důvodně předpokládá, že své závazky nebude plnit,
- c) vstoupil do likvidace, nebo u něj bylo zahájeno insolvenční řízení,
- d) VSP odmítl přijmout, nebo je přijal s výhradou,
- e) odmítl složit požadované zálohy a jistiny (pokud bylo ujednáno),
- f) místo odběru Služby není způsobilé k jejímu zřízení a řádnému užívání, nebo je technicky a ekonomicky náročné Službu zřídit.

V případě, že Poskytovatel z výše uvedených důvodů Smlouvu neuzavře, vyrozumí o tomto Zájemce, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů.

3. 4. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

3. 5. Ukončení Smlouvy

3. 5. 1. Výpověď Smlouvy

Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou formou, a to buď zasláním výpovědi na adresu sídla nebo na provozovnu GTT a.s. (Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová), nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). Výpovědní lhůta činí 2 měsíce, přičemž počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi do sféry vlivu Poskytovatele. V případě rozporu mezi výpovědní lhůtou uvedenou ve Smlouvě a v těchto VSP má vždy přednost Smlouva.

Pokud si smluvní strany dohodnou kratší výpovědní lhůtu vzhledem k přihlídnutí k okolnostem vedoucím k ukončení smluvního vztahu, k výše uvedené výpovědní lhůtě se nepřihlíží.

Při výpovědi jednotlivé Služby, která je podřazena pod některou ze Smluv uzavřených s Poskytovatelem, platí stejné podmínky, jako při výpovědi Smlouvy.

3. 5. 2. Odstoupení od Smlouvy

Odstoupit od Smlouvy lze vždy pouze v písemné formě.

Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy (bez jakýchkoli sankcí za předčasné ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele) v případě, že:

- a) Poskytovatel jednostranně změnil smluvní podmínky pro užívání Služeb nebo Smlouvu způsobem, který výrazně zhoršuje postavení Uživatele a lze-li proto důvodně předpokládat, že kdyby tyto smluvní podmínky byly známy Uživateli již od počátku, Smlouvu by neuzavřel, a to dnem platnosti a účinnosti těchto změn,

b) Poskytovatel neoprávněně nedodává Službu Uživateli déle než 30 kalendářních dnů.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, v případě, že:

- c) Uživatel je v prodlení delším než 15 kalendářních dnů s úhradou za poskytnuté Služby a byl na tuto skutečnost ze strany Poskytovatele upozorněn (za znovuzapojení Služby v případě uhrazení pohledávek Uživatelem bude Uživateli účtován poplatek ve výši 500,- Kč),
- d) Uživatel porušuje VSP nebo ustanovení plynoucí ze Smlouvy nebo jejich jiných nedílných součástí zvláště závažným způsobem (specifikovaných v bodě 3. 6.),
- e) Uživatel používá jiná zařízení nesplňující technické požadavky pro užívání Služeb,
- f) splňuje některou s podmínek uvedenou v bodě 3. 3.,
- g) Uživatel užívá síť a poskytované Služby k jiným účelům, než pro které byla s Poskytovatelem uzavřena Smlouva,
- h) Uživatel odmítl odstranit „vadný stav“ uvedený v některém z bodů a) – f) ve lhůtě pro tento účel vymezené Poskytovatelem,
- i) z technických důvodů na straně Poskytovatele, které zapříčiňují nemožnost poskytování Služeb po dobu delší než 30 kalendářních dnů, není-li dohodnuto jinak.

3. 6. Součástí Smlouvy

Nedílnými součástmi Smlouvy jsou vždy tyto VSP a všechny Dodatky, které ke Smlouvě byly uzavřeny.

3. 7. Zřízení Služeb

Zřízení služeb může být zpoplatněno. Cena za zřízení služby je vždy uvedena ve Smlouvě (označeno jako „zřizovací poplatek“, „aktivační poplatek“ apod.). V ceně za zřízení Služby je zahrnuta práce servisního technika a materiál nutný ke zřízení Služby v rozsahu sjednaném Smlouvou.

Uživatel je povinen při zřizování Služeb poskytnout potřebnou součinnost.

4. Změny údajů a Služeb

4. 1. Změna údajů

Uživatel je povinen Poskytovateli nahlásit změnu osobních údajů, které jsou specifikovány zejména v bodě 3. 2., a dále změnu telefonního čísla a e-mailové adresy, nejpozději do 14 kalendářních dnů od faktického provedení jejich změny.

Poskytovatel je povinen Uživateli oznámit změny všech údajů souvisejících s poskytováním Služeb, zejména pak změny v technických údajích, které Uživatel potřebuje znát k řádnému využívání poskytovaných Služeb, nejpozději do 30 kalendářních dnů od faktického provedení jejich změny.

4. 2. Změna Služeb

4. 2. 1. Změna Služeb ze strany Uživatele

Změna Služeb se provádí vždy písemně, a to formou očíslovaných Dodatků ke Smlouvě, které musí být podepsány oběma smluvními stranami. Změna nabývá platnosti a účinnosti dnem uvedeným v takovémto Dodatku.

4. 2. 2. Změna Služeb ze strany Poskytovatele

GTT a.s. si vyhrazuje právo jakýmkoli způsobem změnit tyto VSP. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel ho není povinen o změnách VSP informovat a že jejich aktuální znění je vždy k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele (www.gtt-as.cz) a v Telekomunikačním věstníku ve smyslu ZEK. O podstatných změnách ve smyslu bodu 3. 5. 2. a) – jednostranná změna VSP a změnách ve smyslu § 63 odst. 3 písmeno c) ZEK bude Uživatel informován prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele (www.gtt-as.cz) nebo prostřednictvím elektronické pošty, a to nejpozději 30 dnů před jejich provedením. V případě poskytování televizních služeb bere Uživatel na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn změnit programovou nabídku i v průběhu předplatného období, maximálně v rozsahu 35% programové nabídky ke dni uzavření Smlouvy. Do změny programové nabídky se nezapočítává rozšíření programů. Poskytovatel je oprávněn zrušit i celou programovou nabídku nebo nabídky po skončení předplatného období bez náhrady, v průběhu předplatného období za náhradu příslušné části omezení. Pokud je programová nabídka změněna v průběhu předplatného období o více než 35 %, má Uživatel nárok odstoupit od Smlouvy bez výpovědní lhůty, tedy okamžitě, nebo může požádat o slevu ve výši 35% z ceny za předplatné období, v němž došlo k takovéto změně. Uživatel má tento nárok také u ostatních (jiných než televizních) poskytovaných Služeb, pokud se jedná o změnu specifikovanou v bodě 3. 5. 2. a) a v ZEK § 63 odst. 3 písmeno c).

5. Práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele

5.1. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení VSP oprávněn:

- a) zpracovávat osobní údaje Uživatele, s ním sepsané Smlouvy a další dokumenty a údaje, které souvisí se smluvním vztahem Uživatele a Poskytovatele v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
- b) údaje a dokumenty uvedené v bodě 5. 1. a) archivovat i v elektronické podobě a to ve své vlastní interní databázi, přičemž se zavazuje nepředávat tyto údaje třetím osobám,
- c) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Závazce podpisem Smlouvy souhlasí,
- d) za účelem zvýšení kvality poskytovaných Služeb nahrávat telefonické hovory uskutečněné mezi Uživatелеm a Poskytovatelem,
- e) ze závažných provozních nebo technických důvodů přerušit nebo omezit poskytování dodávaných Služeb na dobu nezbytně nutnou k odstranění hrozící škody,
- f) omezit nebo přerušit poskytování Služeb v krizových stavech (branná pohotovost, živelná pohroma, epidemie, apod.),
- g) omezit nebo přerušit poskytování Služeb z legislativních důvodů v případě, že Poskytovateli nebo třetím stranám bude uložena zákonná povinnost toto učinit,
- h) omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě důvodného podezření, že Uživatel zneužívá Služby nebo síť Poskytovatele nebo třetích stran a to i prostřednictvím třetí osoby, nebo že Uživatel užívá Služby způsobem, který má negativní dopad na poruchovost sítě Poskytovatele, nebo který negativně ovlivňuje kvalitu poskytovaných Služeb,
- i) požadovat po Uživateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za nepovolené připojení, rozbočení, pře prodej Služeb, nebo zásah do rozvodu sítě, přičemž povinnost tuto smluvní pokutu uhradit Poskytovateli vzniká také Uživatelům, který takovýto zásah jen umožnili třetím osobám,
- j) monitorovat provoz sítě a prověřovat dalšími technickými prostředky, zda nedochází ke zneužití Služeb, přičemž se Uživatel zavazuje poskytnout k tomuto potřebnou součinnost,
- k) omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě, že Uživatel porušuje tyto VSP nebo ustanovení uvedená ve Smlouvě a jejich nedílných součástech,
- l) omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě, že se Uživatele dlouhodobě nedaří kontaktovat ani písemnou formou, ani prostředky komunikace na dálku.

Poskytovatel je zejména povinen:

- m) udržovat své síť v provozním a technickém stavu způsobilém k poskytování Služeb v obvyklé kvalitě v souladu s VSP a dalšími specifickými požadavky objednané Služby,
- n) odstraňovat závady na síti i u Uživatelů (pokud závada nevznikla vinnou Uživatele) nejpozději do 48 hodin od zjištění závady, to platí i v případech, kdy závada vznikla v důsledku zásahu vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku a je technicky možné ji do 48 hodin odstranit, v opačném případě tuto závadu Poskytovatel odstraní bez zbytečného odkladu.

5.2. Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel je oprávněn zejména:

- a) řádně užívat Služby zřízené Poskytovatelem dle uzavřené Smlouvy, přičemž se zakazuje jejich pře prodej třetím stranám,
- b) požadovat po Poskytovateli informace o Službách, jež mu byly (budou) zřízeny, a to zejména jejich technické nastavení, informace o výši své dlužné částky a další informace spojené s vyúčtováním Služeb,
- c) neprodleně ohlašovat poruchy Služeb na kontakty uvedené pro tyto účely ve Smlouvě.

Uživatel je kromě povinností vyplývajících z těchto VSP zejména povinen:

- a) neprovádět změny ani jiným způsobem zasahovat do koncových zařízení sítě Poskytovatele,
- b) řádně a včas platit za poskytované Služby,
- c) chránit údaje Poskytovatele a třetích stran, o kterých se během užívání Služeb dozvěděl a nesdělovat tyto dalším osobám,

d) dostavit se na písemnou výzvu nebo výzvu prostřednictvím e-mailu k osobnímu projednání závažných záležitostí týkajících se poskytovaných Služeb na provozovnu Poskytovatele nebo na místo dohodnuté s Poskytovatelem, a to ve sjednaný datum a čas,

e) nezneužívat výhod poskytovaných v rámci zvýhodněných nabídek, a to zejména nevyužívat služby v rozsahu přesahujícím maximální předpokládané chování Uživatele, ledaže Uživatel prokáže, že se jedná o standardní využití Služby, nebo podá Poskytovateli uspokojivé vysvětlení.

6. Cena a její vyúčtování, platební podmínky,

Ceny jednotlivých Služeb jsou vždy stanoveny smluvně, stejně jako sjednaný způsob vyúčtování.

Uživatel odpovídá za to, že úhrada ceny za poskytnuté Služby bude provedena řádně a ve sjednané lhůtě. Pokud lhůta nebyla sjednána, platí, že je Uživatel povinen platbu provést vždy k 15. dni daného měsíce, ve kterém jsou Služby využívány, na účet Poskytovatele. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle bodu 3. 5. 2. c) těchto VSP a od Smlouvy odstoupit.

6. 2. Upomínky

V případě neuhrazení ceny za poskytnuté Služby do určeného data splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo zaslat Uživateli upomínku ve formě komunikace na dálku (zdarma) a následně písemnou formou prostřednictvím České pošty za jednorázový poplatek 50,- Kč, který se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli jako náklady vynaložené na vystavení a zaslání upomínky v písemné formě.

6. 3. Zmocnění třetích osob

Poskytovatel si vyhrazuje právo zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Uživatелеm, který je v prodlení s úhradou za poskytnuté Služby a neprovedl žádné kroky ke sjednání nápravy, nebo o těchto krocích Poskytovatele nijak neinformoval.

6. 4. Použití uhrazených částek

Poskytovatel si vyhrazuje právo použít finanční plnění Uživatele na kteroukoli z jeho dlužných částek, přičemž Poskytovatel Uživatele na jeho žádost vyrozumí, na kterou dlužnou částku bylo jeho finanční plnění použito.

7. Reklamace

7. 1. Rozsah reklamace

Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci na:

- a) vyúčtování ceny za poskytované Služby,
- b) poskytované Služby,
- c) zakoupené zboží.

7. 2. Reklamace na vyúčtování

Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci nejpozději do 2 kalendářních měsíců od doručení vyúčtování, jinak toto právo zaniká. Podání reklamace však nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtování za poskytnuté Služby.

7. 3. Reklamace na poskytované Služby

V případě poruchy Služeb je Uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit na kontakty pro tento účel uvedené ve Smlouvě. Na základě nahlášení této poruchy je poté Uživatel oprávněn uplatnit reklamaci na poskytované Služby a to nejpozději do 2 kalendářních měsíců od nahlášení poruchy, poté toto právo zaniká.

7. 4. Reklamace na zakoupené zboží

V případě zakoupení zboží od Poskytovatele má Uživatel právo uplatnit jeho případnou reklamaci do 24 kalendářních měsíců. Reklamaci lze uplatnit na provozovně Poskytovatele, nebo po předchozí domluvě vadné zboží zaslat na provozovnu Poskytovatele (Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová). Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doručení vadného zboží, nebo od uplatnění reklamace na provozovně Poskytovatele.

7. 5. Shledání reklamace oprávněnou

V případě, že reklamace bude shledána oprávněnou, vyrozumí o tom Poskytovatel Uživatele a sjednají si další postup. V případě reklamace uvedené v bodě 7. 2. a 7. 3. bude zpravidla sjednán způsob vrácení poměrné částky, v případě reklamace uvedené v bodě 7. 4. bude zpravidla zboží opraveno (pokud to bude možné), případně vyměněno za jiné zboží odpovídající kvality a ceny.

Další podmínky uplatňování Reklamací se řídí relevantními předpisy českého právního řádu.

8. Pronájem přijímacích zařízení

Přijímací zařízení je takové zařízení, které Uživateli umožňuje přijímat signál od Poskytovatele (např. modem, set-top-box apod.) Za pronájem tohoto zařízení může být s Uživatелеm smluvně sjednán pravidelný měsíční poplatek, který je Uživatel povinen řádně hradit Poskytovateli.

8. 1. Výpůjčka přijímacích zařízení

Pokud Poskytovatel Uživateli bezplatně vypůjčí přijímací zařízení, platí pro tuto výpůjčku stejná pravidla, jako při pronájmu přijímacího zařízení, uvedená v bodě 8. 2. a 8. 3.

8. 2. Vrácení přijímacích zařízení

Po ukončení smluvního vztahu je Uživatel povinen Poskytovateli pronajatá zařízení vrátit, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. To platí i v případě, kdy je ukončeno poskytování jednotlivé Služby a toto pronajaté zařízení souvisí pouze s touto Službou. Pronajaté zařízení je možné vrátit buď osobně na provozovně Poskytovatele, nebo zasláním na adresu provozovny Poskytovatele (Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová). Zařízení se za vrácené považuje v momentě, kdy je doručeno do sféry vlivu Poskytovatele. Za případnou škodu způsobenou při doručování vráceného pronajatého zařízení odpovídá Uživatel, proto Poskytovatel doporučuje zásilku s přijímacím zařízením pojistit.

8. 3. Ochrana přijímacích zařízení

Uživatel je povinen pronajaté přijímací zařízení chránit proti poškození, ztrátě a krádeži a při ukončení Služeb toto zařízení do 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy vrátit (viz bod 8. 2.). V opačném případě si Poskytovatel vyhrazuje právo požadovat po Uživateli náhradu škody.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9. 1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody ze strany Poskytovatele

Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody ani ušlých zisků, které vznikly z důvodu:

- a) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- b) omezení, přerušení, vadného poskytnutí či neposkytnutí Služby,
- c) poruchy sítě, nebo v důsledku údržby sítě Provozovatele/Poskytovatele.

V ostatních případech Poskytovatel odpovídá za vzniklou škodu maximálně do výše jedné pravidelné měsíční platby za sjednanou službu.

9. 2. Odpovědnost za škodu a náhrada škody ze strany Uživatele

Uživatel odpovídá v plné výši za škodu vzniklou z důvodu:

- a) použití zařízení, které má negativní vliv na chod sítě Poskytovatele,
- b) porušení VSP nebo jiných ustanovení vyplývajících ze Smlouvy a jejich nedílných součástí,
- c) porušení platných právních předpisů,
- d) neoprávněného zásahu do jednotlivých částí včetně koncového bodu sítě nebo koncového zařízení Poskytovatele, včetně škody vzniklé v důsledku takového zásahu jiným osobám,
- e) poškození sítě nebo zařízení Poskytovatele, včetně škody vzniklé v důsledku takového poškození třetím stranám,
- f) přeprave Služeb dalším osobám, včetně pouhého umožnění takového přeprave,
- g) nevrácení pronajatého nebo vypůjčeného zařízení,
- h) jakéhokoli úmyslného zavinění Uživatелеm.

10. Komunikace s Uživatелеm

Uživatel odpovídá za správnost a aktuálnost jeho poštovní adresy, elektronické adresy, telefonního čísla nebo dalších údajů, které uvedl.

Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upomínky, atd. na jeho elektronickou adresu, telefonní číslo a poštovní adresu.

10. 1. Doručení zpráv Uživateli

Pro účely těchto VSP se za doručenu považuje zpráva:

- a) doručená elektronickou poštou okamžikem odeslání,
- b) doručená formou SMS nebo MMS okamžikem potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo,

- c) sdělená hlasovým voláním, přičemž za doručení se považuje okamžik dovolání se,
- d) dodaná subjektem zajišťujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou Uživatelem, přičemž za doručení se považuje také zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky, nebo zpráva, která nebyla vyzvednuta v úložní lhůtě,
- e) vrácena subjektem zajišťujícím poštovní služby jako nedoručitelná.

10. 2. Telefonní hovory

V rámci zkvalitnění Služeb a péče o zákazníky si Poskytovatel vyhrazuje právo monitorovat hovory vedené s Uživatelem, příp. Zájemcem.

11. Právo a příslušnost

Smlouva a všechny její nedílné součásti, včetně těchto VSP, a všechny závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a jejích částí se řídí českým právním řádem. Na všechny vzniklé vztahy se aplikují ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bez ohledu na to, kdy závazky vznikly. Pohledávky vzniklé před platností tohoto zákona se řídí právní úpravou platnou v době jejich vzniku. V případě rozporu mezi VSP a Smlouvou má vždy přednost Smlouva.

12. Přechodná a závěrečná ustanovení

12. 1. Dřívější smluvní vztahy

Veškeré smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto VSP v platnosti zůstávají a nově se dle těchto VSP řídí.

12. 2. Platnost dřívějších formulářů

Z provozních důvodů po přechodnou dobu, která počne dnem účinnosti těchto VSP, mohou být při změně, vzniku nebo zániku smluvních vztahů používány i dřívější tiskopisy, které se používaly před účinností těchto VSP, které však na účinnost těchto VSP nemají vliv.

12. 3. Nabytí účinnosti

Tyto VSP nabývají účinnosti dnem 29. 8. 2016.