

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
DATOVÁ SLUŽBA	ALFA
SLUŽBY V BALÍČKU S DATOVOU SLUŽBOU	--
DATUM:	XX.YY.ZZZZ

Poskytovatel:

GTT a.s.


 sídlem Pobřežní 95/74, 186 00 Praha 8
 IČ 63080605, DIČ CZ63080605
 Zákaznická linka: 221 228 157 (OPTIKA)
 e-mail: optika2@gtt-as.cz (OPTIKA)
 bankovní spojení: 7433892/0800

SHRnutí SMLOUVY (OPTIKA)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

A) DATOVÉ SLUŽBY – PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím FttH (optická síť)

Koncové zařízení (optická jednotka) je ve vlastnictví Uživatele, pokud si toto zařízení od Poskytovatele zakoupí. Pro tarify po optické síti nabízí Poskytovatel také pronájem koncového zařízení za částku 50,- Kč měsíčně. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, jeho využitelnost je omezena jeho technickými parametry.

RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

DATOVÁ SLUŽBA: **ALFA**

Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s

Maximální rychlost: 100/100; Inzerovaná rychlost: 60/60; Běžně dostupná rychlost: 30/30; Minimální rychlost: 15/15

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky **221 228 157**, která je zpoplatněna jako volání do pevné sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na **optika2@gtt-as.cz**. (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici ve Specifikaci datových služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.ktcz.eu), a která tvoří Přílohu č. 1 k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby **ALFA** činí **199,- Kč** měsíčně na prvních 12 měsících, poté **250,- Kč** měsíčně. Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění připojky hradí uživatel jednorázový **aktivační poplatek 2 600,- Kč**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivační poplatek nehradí.

IPTV SLUŽBY

Poskytovatel Uživateli IPTV služby neposkytuje, zprostředkovává však jejich objednání a je platebním místem (úhrada je hrazena Poskytovateli). Uživatel si může poskytovatele IPTV služby vybrat ze smluvních partnerů Poskytovatele (sledovانيتv.cz; Skylink live).

Sjednaná IPTV služba: START

Poskytovatel: sledovانيتv.cz s.r.o.

Cena: 99,- Kč měsíčně

Pro službu IPTV je nutné, aby televizor podporoval příslušnou aplikaci, případně je nutné zakoupit set-top box pro tuto službu. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení, pro službu IPTV se však jedná o specifický typ set-top boxu. Koncová zařízení nejsou nijak blokována, jejich využití je však limitováno jejich technickými parametry. Smlouva o poskytování IPTV služby je závislá na poskytování datové služby – internetu Poskytovatelem. V případě ukončení Smlouvy o poskytování datových služeb automaticky zaniká poskytování IPTV. Cena IPTV je uvedena v Cenících Poskytovatele a rovněž cenících příslušných třetích stran.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. Pokud se uživatel zaváže užívat objednanou službu minimálně po určitou dobu několika po sobě jdoucích měsíců a nebude z tohoto důvodu hradit aktivační poplatek za zavedení fyzického připojení v plné výši, a/nebo mu bude poskytnuto dotované koncové zařízení, je v případě, že poskytování služeb bude ukončeno z důvodu na jeho straně dříve než před uplynutím minimální sjednané doby užívání služeb povinen doplatek do standardní výše aktivačního poplatku a/nebo doplatek do standardní ceny dotovaného koncového zařízení Poskytovateli uhradit. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a Všeobecnými smluvními podmínkami lze od smlouvy odstoupit. Závazek ze smlouvy zaniká rovněž v dalších zákonem stanovených případech (např. úmrtí uživatele). Je-li skončeno poskytování služby přístupu k síti internet, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování IPTV služeb, jak je uvedeno výše. U datových služeb lze využít postupu podle § 34a zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro změnu poskytovatele internetu). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou poskytovány speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.gtt-as.cz (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.