

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
DATOVÁ SLUŽBA	<b>ALFA</b>
SLUŽBY V BALÍČKU / ZÁVISLÁ NA DATOVÉ SLUŽBĚ	--
DATUM:	<b>XX.YY.ZZZZ</b>

**Poskytovatel:**

GTT a.s.


 sídlem Pobřežní 95/74, 186 00 Praha 8  
 IČ 63080605, DIČ CZ63080605  
 Zákaznická linka: 221 228 157 (OPTIKA)  
 e-mail: optika2@gtt-as.cz (OPTIKA)  
 bankovní spojení: 7433892/0800

## SHRnutí SMLOUVY (OPTIKA)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### A) DATOVÉ SLUŽBY – PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

#### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím FttH (optická síť)  
 Koncové zařízení (kabelový modem) je ve vlastnictví Uživatele, Poskytovatel nabízí koncová zařízení k prodeji. Uživatel hradí buď standardní cenu, případně si zařízení zakoupí jako dotované zařízení za zvlášť sjednaných podmínek. Pro tarify po optické síti nabízí Poskytovatel také pronájem koncového zařízení za částku 50,- Kč měsíčně. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, jeho využitelnost je omezena jeho technickými parametry.

#### RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

##### DATOVÁ SLUŽBA:

**ALFA**

##### Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s

**Maximální rychlost: 100/100; Inzerovaná rychlost: 60/60; Běžně dostupná rychlost: 30/30; Minimální rychlost: 15/15**

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky 221 228 157, která je zpoplatněna jako volání do pevné sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na [optika2@gtt-as.cz](mailto:optika2@gtt-as.cz). (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici ve Specifikaci datových služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele ([www.ktcz.eu](http://www.ktcz.eu)), a která tvoří Přílohu č. 1 k tomuto Shrnutí smlouvy.

#### CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby **ALFA** činí **199,- Kč** měsíčně na prvních 12 měsících, poté **250,- Kč** měsíčně. Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění připojky hradí uživatel jednorázový **aktivační poplatek 2 600,- Kč**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivační poplatek nehradí.

#### IPTV SLUŽBY

Poskytovatel Uživateli IPTV služby neposkytuje, zprostředkovává však jejich objednání a je platebním místem (úhrada je hrazena Poskytovateli). Uživatel si může poskytovatele IPTV služby vybrat ze smluvních partnerů Poskytovatele ([sledovانيتv.cz](http://sledovانيتv.cz); Skylink live).

##### Sjednaná IPTV služba: **START**

**Poskytovatel: sledovانيتv.cz s.r.o.**
**Cena: 99,- Kč měsíčně**

Pro službu IPTV je nutné, aby televizor podporoval příslušnou aplikaci, případně je nutné zakoupit set-top box pro tuto službu. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení, pro službu IPTV se však jedná o specifický typ set-top boxu. Koncová zařízení nejsou nijak blokována, jejich využití je však limitováno jejich technickými parametry. Smlouva o poskytování IPTV služby je závislá na poskytování datové služby – internetu Poskytovatelem. V případě ukončení Smlouvy o poskytování datových služeb automaticky zaniká poskytování IPTV. Cena IPTV je uvedena v Cenících Poskytovatele a rovněž cenících příslušných třetích stran.

## DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. Pokud se uživatel zaváže užívat objednanou službu minimálně po určitou dobu několika po sobě jdoucích měsíců a nebude z tohoto důvodu hradit aktivační poplatek za zavedení fyzického připojení v plné výši, a/nebo mu bude poskytnuto dotované koncové zařízení, je v případě, že poskytování služeb bude ukončeno z důvodu na jeho straně dříve než před uplynutím minimální sjednané doby užívání služeb povinen doplatek do standardní výše aktivačního poplatku a/nebo doplatek do standardní ceny dotovaného koncového zařízení Poskytovateli uhradit. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a Všeobecnými smluvními podmínkami lze od smlouvy odstoupit. Závazek ze smlouvy zaniká rovněž v dalších zákonem stanovených případech (např. úmrtí uživatele). Je-li skončeno poskytování služby přístupu k síti internet, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování IPTV služeb, jak je uvedeno výše. U datových služeb lze využít postupu podle § 34a zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro změnu poskytovatele internetu). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou poskytovány speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.gtt-as.cz](http://www.gtt-as.cz) (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.